ТИНЬКОФФ

Программа лояльности «Tinkoff Black Metal»

Программа лояльности Tinkoff Black Metal (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей расчетных карт АО «Тинькофф Банк» (далее — Банк) категории Black Edition.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Выпуск Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.

1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.

1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использованием Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции покупки с использованием Карты (далее — Бонус). Бонусы начисляются в рублях РФ.

1 Бонус = 1 рубль РФ

3. Виды Бонусов

3.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категориях[1] с повышенными Бонусами (далее — Категории):

Категории определяются Банком и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке. Из предложенного Банком списка Категорий Клиент может самостоятельно выбрать и активировать необходимые Категории. Описание некоторых Категорий отображено в Приложении №1 к настоящей Программе;

- операции покупок в других категориях.

Тип операции определяется Банком по дате совершения операции.

3.2. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
- перевод денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, кроме оплаты услуг в категориях платежей «Транспорт», «Кино», «Концерты» и «Театры»;

1 Категории покупок определяются Банком по MCC (группы товаров) или связке MCC и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список MCC категорий или связок MCC и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- оплата товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей и с использованием QR-кодов ПАО Сбербанк;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайрером.

4. Порядок начисления и списания Бонусов

4.1. Бонусы рассчитываются в течение одного дня после обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

4.2. При расчете Бонусов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Далее результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.

4.3. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции покупок с использованием Карт:

- 5% для операций покупок в Категориях;
- 1% для операций покупок в других категориях.

4.4. После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Бонусов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, Бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.

4.5. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода: не более 30000 рублей, но может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.

4.6. Если рассчитанная сумма Бонусов за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.7. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.8. Обработка возвратов/отмен покупок:

4.8.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены.

4.9. Списание Бонусов:

4.9.1. Осуществляется при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Бонусов.

4.9.2. Сумма списания не может превышать сумму Бонусов, начисленную за расчетный период.

4.9.3. Осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме бонусов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках;

5.1.2. В Интернет-Банке и Мобильном Банке в разделе с информацией по начислению Бонусов в различных категориях;

5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования Бонусов

6.1. Бонусы начисляются на Картсчет Клиента в дату формирования выписки по Картсчету в размере не более 30 000 рублей за расчетный период, и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

7. Страхование

7.1. Каждый Клиент, который оформил Карту и совершил расходную операцию или операцию пополнения по договору Карты, имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.

7.2. После совершения Клиентом первой расходной операции или операции пополнения по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).

7.3. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.

7.4. Актуальные условия страхования размещены на сайте tinkoff.ru.

8. Консьерж-сервис

8.1. Каждый Клиент, который оформил и активировал Карту, имеет право воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», предоставляемой АО «Комфорт-Сервис» (далее — Партнер).

8.2. Информация об услугах, предоставляемых в рамках программы «Консьерж-сервис», указывается в Условиях использования программы «Консьерж-сервис», которые размещаются на сайте Банка.

8.3. Клиент может воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», направив запрос в мобильном приложении Партнера, ссылка на скачивание, которого размещена в Мобильном Банке, а также обратившись по телефону или электронной почте в контактный центр Партнера.

8.4. Направление Клиентом запроса согласно п. 8.3 настоящей Программы либо совершение любого другого действия по участию в программе «Консьерж-сервис» является полным и безоговорочным принятием Клиентом Условий использования программы «Консьерж-сервис».

9. Прочие условия

9.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением бонусов, начислением надлежащей суммы бонусов Клиенту.

9.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

9.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

9.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

Описание категорий

Категории	MCC	Описание Категорий
Авиабилеты	3000-3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах
Автоуслуги	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки
Аренда авто	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах
Аптеки	5122, 5292, 5295, 5912	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов
Дом, Ремонт	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074,5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта
Ж/д билеты	4011, 4112	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах
Животные	5995, 0742	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках
Искусство	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.
Кино	7829, 7832, 7841	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах, оплата услуг контрагентов категории платежей «Кино» на tinkoff.ru и в приложениях Банка
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках
Красота	5977, 7230, 7297, 7298	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA
Музыка	5733, 5735	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды, обуви, ювелирных изделий и часов
Развлечения	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664	Товары и услуги из сферы развлечений (например, парки аттракционов, боулинг, цирк и т.п.), оплата услуг контрагентов категории платежей «Театры» и «Концерты» на tinkoff.ru и в приложениях Банка
Рестораны	5811, 5812, 5813	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фаст фуд)
Спорттовары	5655, 5940, 5941	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах

Описание категорий

Категории	MCC	Описание Категорий
Сувениры	5947	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)
Супермаркеты	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков
Топливо	5172, 5541, 5542, 5983	Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах
Транспорт	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники, оплата услуг контрагентов категории платежей «Транспорт» на tinkoff.ru и в приложениях Банка
Фаст Фуд	5814	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания
Фото, Видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео
Цветы	5193, 5992	Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах (например, оборудование для выращивания растений)
Duty Free	5309	Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли

ПЛ-TB.LACK-METAL-191220